

Badanie satysfakcji klientów - ankieta

1. Poziom obsługi klienta (uprzejmość, życzliwość, dostępność)

Ocena:

- Bardzo wysoko
- Wysoko
- Przeciętnie
- Nisko

2. Łatwość współpracy (realizacja nietypowych zleceń, kultura osobista)

Ocena:

- Bardzo wysoko
- Wysoko
- Przeciętnie
- Nisko

3. Jakie zmiany Pan/Pani zdaniem mogą wpłynąć na lepszą realizację świadczonych usług?

.....
.....

4. Czy poleciliby Pan/Pani Nasz Zakład?

- Zdecydowanie TAK
- Raczej TAK
- Nie mam zdania
- Raczej NIE
- Zdecydowanie NIE

5. Uwagi.....

.....
.....