

## Załącznik nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu w zakresie przeglądów technicznych oraz pełnego zakresu napraw pojazdów samochodowych będących w dyspozycji Zamawiającego, wymienionych w Załączniku do Umowy (dalej: Pojazdy).

Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:

1. Przeglądy techniczne Pojazdów wynikające z ilości przejechanych kilometrów lub czasu eksploatacji Pojazdu (z wyłączeniem okresowych badań technicznych pojazdów).
2. Naprawy Pojazdów wynikające z przeprowadzonych przeglądów technicznych.
3. Naprawy bieżące Pojazdów wynikające z ich eksploatacji.
4. Kompleksowe naprawy powypadkowe Pojazdów, w tym naprawy blacharskie i lakiernicze.
5. Serwis instalacji urządzeń elektrycznych i elektronicznych Pojazdów.
6. Dojazd na miejsce awarii i holowanie niesprawnych Pojazdów na koszt i ryzyko Wykonawcy w odległości do 40 km od warsztatu naprawczego Wykonawcy w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego, przy czym zgłoszenie to może nastąpić również telefonicznie.
7. Zamawiający w celu zlecenia naprawy Pojazdu przekaże Wykonawcy „zlecenia naprawy”.
8. Wykonawca w terminie 1 dzień roboczy od dnia otrzymania „zlecenia naprawy” przedstawi Zamawiającemu „wstępny kosztorys naprawy” obejmujący wykaz czynności, części i materiałów koniecznych do wykonania usługi. „Kosztorys naprawy” będzie zawierał ponadto proponowany termin naprawy Pojazdu, który nie może być dłuższy niż 5 dni roboczych od dnia zaakceptowania „kosztorysu naprawy” przez Zamawiającego, chyba że Strony ze względów technicznych lub z powodu braku dostępności części postanowią inaczej. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu „kosztorys naprawy” na adres mailowy: [m.zeberек@zuokrudno.pl](mailto:m.zeberек@zuokrudno.pl) oraz j. [soboczynski@zuokrudno.pl](mailto:soboczynski@zuokrudno.pl)
9. Zamawiający zaakceptuje „kosztorys naprawy” lub zgłosi do niego uwagi w terminie kolejnego 1 dnia roboczego od dnia jego otrzymania. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić uwagi Zamawiającego, chyba, że jest to niemożliwe ze względów technicznych lub technologicznych, co uzasadni na piśmie.
10. Wykonawca zapewnia, że rozpocznie naprawę zleconego Pojazdu niezwłocznie i naprawi Pojazd w terminie uzgodnionym przez Strony.
11. Wykonawca w celu należytego wykonania usług powinien zapewnić podzespoły, części zamienne, i materiały eksploatacyjne niezbędne do wykonania serwisu i napraw Pojazdów. Wraz z fakturą VAT doręczaną Zamawiającemu za wykonane usługi, Wykonawca przekaże kopie kart gwarancyjnych na zastosowane materiały, części oraz dołączy kopie faktur za zakupione lub regenerowane użyte materiały, części. Wykonawca powinien stosować części oryginalne lub dopuszczone przez producenta Pojazdu zamienniki, dokonując wyboru korzystniejszego dla

Zamawiającego, po wcześniejszym ustaleniu powyższego z Zamawiającym w trybie uzgadniania „zlecenia naprawy”. Ceny użytych części i materiałów eksploatacyjnych nie mogą być wyższe od sumy cen ich zakupu przez Wykonawcę i marży wskazanej przez Wykonawcę w Ofercie, która pozostaje niezmienna przez czas trwania Umowy.

12. Wykonawca, w przypadku zlecenia przeglądu gwarancyjnego Pojazdu, jeżeli nie posiada autoryzacji producenta danej marki Pojazdu do wykonywania jego serwisu i napraw bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji, nie przeprowadza tego przeglądu lub naprawy, zgłaszając tą okoliczność Zamawiającemu niezwłocznie po otrzymaniu „zlecenia naprawy”. Zamawiający ma prawo zlecić przegląd lub naprawę mogącą mieć wpływ na bieg gwarancji innemu podmiotowi, a Wykonawca nie ma z tego tytułu żadnych roszczeń do Zamawiającego.

13. Zamawiający wymaga aby Wykonawca dysponował warsztatem wyposażonym w :

- a) minimum jedno stanowisko diagnostyczne do sprawdzania układu hamulcowego, kierowniczego, oświetlenia, zawieszenia, geometrii kół i innych układów Pojazdów,
- b) minimum jedno stanowisko do wykonania diagnostyki komputerowej silnika, układów elektronicznych i innych układów Pojazdów,
- c) minimum dwa stanowiska naprawcze do napraw mechaniczno-elektrycznych Pojazdów,
- d) minimum jedno stanowisko do wykonywania napraw blacharsko-lakierniczych Pojazdów,
- e) minimum jedno stanowisko do wykonywania serwisu ogumienia Pojazdów.

14. Zamawiający wymaga, aby warsztat świadczący serwis i naprawy położony był w odległości nie większej niż 30 km od siedziby Zamawiającego, to jest Rudno 17, gmina Ostróda (14-100).

15. Przeglądy przed okresowym badaniem technicznym dla Pojazdów nie objętych gwarancją producenta będą wykonywane zgodnie z „Warunkami eksploatacji i przeglądów okresowych” jednak nie rzadziej, niż jeden raz w roku przed badaniem technicznym Pojazdu w Stacji Kontroli Pojazdów. W ramach przeglądów będą wykonywane wszystkie czynności oraz wymieniane wszystkie materiały eksploatacyjne zgodnie z „Warunkami eksploatacji i przeglądów okresowych” określonymi dla danego pojazdu przez jego producenta, przy czym również w tym wypadku wymagane jest przedstawienie „kosztorysu napraw” i jego zaakceptowanie przez Zamawiającego .

16. Odbiór Pojazdu od Zamawiającego przez Wykonawcę zostanie każdorazowo potwierdzone w dokumencie „zlecenie naprawy” . .

17. Wykonawca zobowiązany będzie do korzystania z wzorów formularzy („zlecenie naprawy”, „kosztorys naprawy”, „protokół odbioru” których wzory stanowiąc będą załączniki do Umowy - Formularze mogą ulegać zmianie (modyfikacji) podczas trwania Umowy, co nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego.

18. Wykonawca zobowiązany jest po każdorazowej zakończonej naprawie potwierdzonej bezusterkowym „protokołem odbioru” do przekazania Zamawiającemu wszystkich wymienionych części i urządzeń. ( części zużytych wymienionych na nowe lub używane)

19. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za Pojazdy zleczone mu do naprawy od momentu przekazania Pojazdu do naprawy do momentu protokolarnego odbioru.

20. W przypadku napraw zgłoszonych przez Wykonawcę w „kosztorysie naprawy” ślusarskich, tokarskich, frezarskich i spawalniczych zgłoszonych przez Wykonawcę w „kosztorysie naprawy” Zamawiający zastrzega sobie prawo do ich wyłączenia z naprawy, co zaznaczy w „zleceniu naprawy”. Powyższe wyłącza odpowiedzialność Wykonawcy za tego typu naprawy.

21. Obowiązkiem Wykonawcy będzie:

- wyszczególnienie na wystawianych przez Wykonawcę fakturach oprócz wymaganych prawem informacji: numeru rejestracyjnego Pojazdu , ceny i ilości roboczogodzin dla wszystkich wykonanych czynności, które obejmuje faktura oraz ilości użytych do dokonania naprawy lub przeglądu części zamiennych, podzespołów i materiałów eksploatacyjnych itp.

22. Realizowany przedmiot umowy musi spełniać wymagania określone przepisami polskimi oraz normami europejskimi obowiązującymi w tym zakresie oraz standardy należytego działania

23. Przeglądy Pojazdów będą wykonywane w terminach uzgodnionych każdorazowo przez Strony.

24. Jeżeli Wykonawca nie wykonana naprawy w terminie uzgodnionym przez Strony w „zleceniu naprawy” Zamawiający będzie miał prawo zlecić naprawę na ryzyko i koszt Wykonawcy (wykonanie zastępcze).

25. Wykonawca udzieli gwarancji min. 6 miesięcy na dokonane naprawy .

26. Termin gwarancji na dokonane naprawy liczony jest od daty podpisania bez zastrzeżeń przez obie Strony protokołu zdawczo-odbiorczego.

27. Wykonawca udzieli gwarancji na użyte części zamienne i materiały zgodnie z gwarancją producenta tych części.

28. Podstawą wystawienia faktury VAT jest obustronnie podpisany bezusterkowy protokół zdawczo-odbiorczy. Faktura VAT będzie wystawiona każdorazowo po zakończonej naprawie i podpisaniu bezusterkowego „protokołu odbioru”.

29. Termin płatności do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.

30. Zastosowane części zamienne będą fakturowane w cenie zakupu tych części przez Wykonawcę plus marżę w wysokości określonej w Ofercie Wykonawcy.

31. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić kopię faktury zakupu części zamiennych i materiałów stanowiącą załącznik do faktury wystawionej Zamawiającemu.

32. Faktura VAT wystawiona Zamawiającemu, która nie zawierać będzie wszystkich wymaganych Załączników ( w tym: kopie faktur za zakupione części zamienne i materiały) będzie uznawana za nieprawidłową i nie będzie przyjęta przez Zamawiającego do zapłaty.

33. W razie stwierdzenia podczas odbioru lub w okresie gwarancji wad uniemożliwiających użytkowanie Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem Wykonawca z terminie nie dłuższym niż 48 godzin ( lub innym uzgodnionym przez Strony w przypadku problemów technologicznych lub z zakupem części czy materiałów) usunie wady na swój koszt i ryzyko. Transport Pojazdu do warsztatu obciąża Wykonawcę.